

## Algemene Voorwaarden WalMar Database Consultancy

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- WalMar Database Consultancy: een eensmanszaak gevestigd aan de Piet Heinstraat 67, 9726 JT GRONINGEN en ingeschreven bij de KVK Groningen onder nummer 01141862. De eensmanszaak wordt gedreven voor rekening van Hessel de Walle (geboren 19-8-1958), Piet Heinstraat 67, 9726 JT GRONINGEN, telefoonnummer 050 5424787;
- Klant: een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, dan wel een wederpartij die een rechtspersoon is en/of vertegenwoordigt en die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;
- Product: training, advies en/of software die door WalMar Database Consultancy wordt geleverd;

WalMar Database Consultancy is een bedrijf dat zich toelegt op:

- Het ontwikkelen van maatwerksoftware, aanpassingen op standaardsoftware en websites;
- Kantoorautomatiserings- en internet-advies en -begeleiding;
- Kantoorautomatiserings- en internet-trainingen.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding van en iedere overeenkomst tussen WalMar Database Consultancy en een klant, waarop WalMar Database Consultancy deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken. Het afwijken van deze voorwaarden is uitsluitend mogelijk met schriftelijke toestemming van WalMar Database Consultancy. Door bevestiging van de opdracht of inschrijving geeft de opdrachtgever of deelnemer te kennen deze voorwaarden te accepteren.

### Artikel 3. Offertes

De door WalMar Database Consultancy gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn gedurende 2 maanden geldig, tenzij anders aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

### Artikel 4. Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door WalMar Database Consultancy een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit voorbeeld slechts bij wijze van aanduiding getoond of verstrekt: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk met de klant is overeengekomen dat door WalMar Database Consultancy conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld zal worden geleverd.

### Artikel 5. Levering

5.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt levering ten kantore van WalMar Database Consultancy.

5.2 De klant is gehouden de bij WalMar Database Consultancy aangekochte producten af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld of worden overgedragen, dan wel op het moment waarop deze hem, in geval van een afwijkende overeenkomst, worden bezorgd.

5.3 Indien de klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de klant. De klant zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten - bedragende € 5,00 per MB per dag -, verschuldigd zijn.

5.4 De klant is verplicht om informatie, instructies en / of materialen, noodzakelijk voor de levering, tijdig bij WalMar Database Consultancy aan te leveren. Bij overschrijding door de klant van de hiervoor overeengekomen termijn, zal de klant aangaande de overeengekomen termijn van levering geen eisen meer kunnen stellen. WalMar Database Consultancy zal zich desondanks blijven inspannen om de eventueel overeengekomen leveringstermijn te realiseren.

5.5 Indien WalMar Database Consultancy door dit termijnverzuim van de klant ter verdere uitvoering van de overeenkomst onder grote tijdsdruk komt te staan -waardoor andere werkzaamheden zullen moeten worden opgeschoven, dan wel zal moeten worden overgewerkt- zullen de daardoor te ontstane extra kosten voor rekening van de klant komen. Hiervan zal door WalMar Database Consultancy een specificatie worden verstrekt.

#### **Artikel 6. Overschrijding van levertijd**

WalMar Database Consultancy is niet aansprakelijk indien een overeengekomen levertijd niet wordt gerealiseerd, tenzij aantoonbare wanprestatie van WalMar Database Consultancy hieraan ten grondslag ligt, dan wel wanneer door partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 7. Deellevering- en betaling**

Het is WalMar Database Consultancy toegestaan producten in gedeelten te leveren. Dit geldt alleen wanneer de deellevering een zelfstandige waarde heeft. De klant is verplicht bij aanvang van de levering 25 procent van het totaal te factureren bedrag te voldoen. Indien de helft van het product gereed is of wordt geleverd voldoet de klant tevens de helft van het totaal te factureren bedrag. Bij volledige levering voldoet de klant het volledig gefactureerde bedrag.

#### **Artikel 8. Wijzigingen in het te leveren product**

Het is WalMar Database Consultancy bij uitzondering toegestaan producten te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen. Het betreft hier uitsluitend wijzigingen in de te leveren producten, of bijbehorende documentatie die vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften, dan wel niet wezenlijke wijzigingen van het product..

#### **Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud product**

9.1 Het door WalMar Database Consultancy geleverde product blijft het eigendom van WalMar Database Consultancy, totdat de klant alle financiële en overige (navolgende) verplichtingen uit de met WalMar Database Consultancy gesloten komst(en) is nagekomen.

9.2 Door WalMar Database Consultancy afgeleverde producten, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening en met schriftelijke toestemming van WalMar Database Consultancy worden doorverkocht. De klant is niet bevoegd de producten te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

9.3 Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is WalMar Database Consultancy gerechtigd afgeleverde producten waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de klant of derden die het product voor de klant houden weg te halen of weg te doen halen. De klant is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen, op straffe van een boete van 10% van het door hem voor het product verschuldigde, dan wel betaalde, bedrag per dag. Per de eerste dag, dat WalMar Database Consultancy een beroep op het eigendomsvoorbehoud heeft gedaan.

9.4 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht WalMar Database Consultancy daarvan, zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden, op de hoogte te stellen.

9.5 De klant is te allen tijde gehouden:

- het onder eigendomsvoorbehoud geleverde product op een duidelijk kenbare wijze te merken als het eigendom van WalMar Database Consultancy;
- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die WalMar Database Consultancy ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en die de klant niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.
- Op eerste verzoek daartoe van WalMar Database Consultancy zal de klant het bewijs verstrekken aan de voorgaande verplichtingen te hebben voldaan.

## **Artikel 10. Begin, duur en einde van overeenkomsten**

10.1 Een aangegane overeenkomst zal een aanvang nemen op de dag dat de opdracht door de klant wordt verstrekt, zijnde het moment van wilsovereenstemming, dat uitdrukkelijk wordt bepaald door de aantekening daarvan in de administratie van WalMar Database Consultancy.

10.2 Een overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van tenminste een volledig kalenderjaar. Dit betekent dat de eerste contractstermijn de duur van het nog lopende kalenderjaar alsmede het daarop aansluitende gehele kalenderjaar zal behelzen. De overeenkomst wordt na het einde van het eerste volledige kalenderjaar geacht stilzwijgend voor een volgende termijn van een kalenderjaar te zijn voortgezet, behoudens tijdige beëindiging. Onder tijdige beëindiging wordt verstaan een opzegging conform het bepaalde in artikel 10.3. c.q. artikel 10.4.

10.3 De klant heeft het recht de overeenkomst onder inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden- tegen de eerstkomende vervaldatum per aangetekend schrijven aan WalMar Database Consultancy op te zeggen.

10.4 WalMar Database Consultancy heeft het recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen of wijzigingen in de condities voor te stellen. Zij zal mededeling van opzegging of wijziging rechtstreeks aan de klant richten. Voor wijziging en opzegging moet WalMar Database Consultancy een termijn van tenminste twee maanden in acht nemen. De contractswijziging of de beëindiging kan niet eerder ingaan, dan twee maanden na de hiervoor bedoelde kennisgeving door WalMar Database Consultancy. De klant hoeft met de voorgestelde wijziging niet akkoord te gaan, in welk geval hij dat tenminste één maand voor de voorgestelde datum van wijziging per aangetekend schrijven aan WalMar Database Consultancy kenbaar dient te maken. WalMar Database Consultancy is dan vrij om te bepalen of de overeenkomst dan ongewijzigd voort loopt tot de oorspronkelijke verlengingsdatum, op welke datum de overeenkomst van rechtswege beëindigd wordt, danwel dat dat de overeenkomst eindigt op de datum die WalMar Database Consultancy als ingangsdatum voor de wijziging heeft voorgesteld. WalMar Database Consultancy verleent in dat laatste geval, onder aftrek van haar kosten, pro rata restitutie tot aan de eerstvolgende vervaldatum. Het vorenstaande is niet van toepassing in geval van de situatie als hieronder vermeld bij artikel 11.

## **Artikel 11. Prijsverhoging**

Indien WalMar Database Consultancy met de klant een bepaalde prijs overeenkomt, is WalMar Database Consultancy niettemin gerechtigd tot tussentijdse verhoging van deze overeengekomen prijs: WalMar Database Consultancy zal de klant onmiddellijk van een prijswijziging in kennis stellen. Zij mag de gewijzigde prijs eerst twee maanden na in kennisstelling daarvan van de klant (per post dan wel e-mail bericht) aan deze klant in rekening brengen. Indien de door WalMar Database Consultancy kenbaar gemaakte prijsverhoging echter meer dan 20% bedraagt, heeft de klant het recht de overeenkomst één maand voor de datum dat de prijsverhoging in werking treedt te ontbinden. De klant dient WalMar Database Consultancy ergo uiterlijk één maand voor de dag van de aangezegde prijsverhoging van diens voornemen tot ontbinding, bij aangetekend schrijven in kennis te stellen. Bij ontstentenis van tijdige berichtgeving zijdens de klant, wordt de klant geacht met de door WalMar Database Consultancy doorgevoerde prijsverhoging in te stemmen en de overeenkomst te continueren.

## **Artikel 12. Betaling**

12.1 Betaling in het algemeen: Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, hetzij door middel van betaling -tegen behoorlijk bewijs van kwijting- ten kantore van WalMar Database Consultancy, dan wel door bijschrijving van het totaalverschuldigde bedrag op een bank of Postbanknummer van WalMar Database Consultancy.

12.2 Betalingsverzuim: Mocht betaling bij het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum achterwege zijn gebleven, dan is de klant automatisch en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf het moment van in verzuim treden zal de klant de wettelijke rente over het opeisbare bedrag, verhoogd met een boeterente van twee procent per jaar, aan WalMar Database Consultancy verschuldigd zijn. Tevens zal WalMar Database Consultancy gerechtigd zijn de levering van haar product respectievelijk haar dienstverlening tot na volledige betaling van het door de klant verschuldigde bedrag op te schorten. Gedurende deze opschorting blijft de klant verplicht de factuur en bijkomende kosten, waaronder de buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, alsmede de wettelijke rente te voldoen. De levering en / of dienstverlening zullen eerst weer worden hervat op de dag na die waarop het verschuldigde door WalMar Database Consultancy dan wel haar gemachtigde is ontvangen.

12.3 Is er bij opschorting van de levering op verzoek van de klant, sprake van het -al dan niet tijdelijk opheffen van een website op een door klant gehuurd domein en wenst de klant dit domein wel te behouden, dan is de klant met ingang van de nieuwe contractperiode alleen de kosten voor een slapend domein

verschuldigd. Uitdrukkelijk is overeengekomen, dat de reeds betaalde kosten aangaande domeinhuur gedurende de lopende periode niet zullen worden gerestitueerd of verrekend. De voor een slapend domein verschuldigde huur zal derhalve eerst bij ingang van de volgende contractperiode verschuldigd zijn, dan wel in rekening worden gebracht.

12.4 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de klant zullen de verplichtingen van de klant onmiddellijk opeisbaar zijn.

12.5 Betaling dient plaats te hebben zonder korting of verrekening. Verrekening is uitsluitend toegestaan indien hiertoe schriftelijk door WalMar Database Consultancy toestemming is verleend.

12.6 Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van in de eerste plaats alle eventueel verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de klant, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### **13. Incassokosten**

13.1 Is de klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van klant. De klant is dan in ieder geval incassokosten ad 15% over de gehele hoofdsom verschuldigd:

Indien WalMar Database Consultancy aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door de in gebreke blijvende klant in aanmerking.

13.2 De klant is jegens WalMar Database Consultancy de door WalMar Database Consultancy gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien WalMar Database Consultancy en de klant met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de klant volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

### **14. Garantie**

14.1 WalMar Database Consultancy garandeert dat de door haar geleverde producten gedurende een periode van 2 maanden na levering vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten.

14.2 Indien het product een ontwerp-, of programmatuurfout vertoont heeft de klant recht op herstel van het product. WalMar Database Consultancy kan er voor kiezen om het product, indien herstel op bezwaren stuit, te vervangen. De klant heeft uitsluitend recht op vervanging indien herstel van het product niet mogelijk is.

14.3 Voor schade ontstaan als gevolg van een gebrek in het geleverde is WalMar Database Consultancy niet aansprakelijk te houden.

14.4 De garantie geldt niet indien eventuele schade het gevolg is van een onjuiste behandeling door de klant en / of derden. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan: behandeling afwijkend van de bij levering aan de klant kenbaar gemaakte voorschriften.

### **15. Gebreken; klachttermijnen**

15.1 De klant dient de gekochte zaken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de klant na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste zaken zijn geleverd;
- of de afgeleverde producten wat betreft kwantiteit aansluiten bij het overeengekomene;
- of de afgeleverde producten voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen dan wel -indien deze niet nader zijn gespecificeerd- aan de eisen die gesteld mogen worden bij een normaal gebruik.

15.2 Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de klant deze zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen twee maanden na aflevering schriftelijk per aangetekend schrijven aan WalMar Database Consultancy te melden.

15.3 Niet-zichtbare gebreken dient de klant binnen drie dagen na constatering, doch uiterlijk binnen twee maanden na aflevering schriftelijk per aangetekend schrijven aan WalMar Database Consultancy te melden.

15.4 Ook indien de klant tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming dan wel vastgelegde overeenstemming met WalMar Database Consultancy niet worden afgenomen, dan wel aan WalMar Database Consultancy worden geretourneerd.

## **16. Technische eisen**

Indien de in Nederland te leveren producten buiten Nederland moeten worden gebruikt, is WalMar Database Consultancy ervoor verantwoordelijk, dat de te leveren producten voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de producten moeten worden gebruikt, mits de klant WalMar Database Consultancy vooraf op de hoogte heeft gesteld van de aard van deze technische eisen of normen. Ook alle andere technische eisen die door de klant aan de te leveren zaken worden gesteld en die afwijken van de normale eisen, dienen vooraf door de klant nadrukkelijk te worden gespecificeerd.

## **17. Aansprakelijkheid**

WalMar Database Consultancy is uitsluitend aansprakelijk voor schade die onomstotelijk is veroorzaakt door opzet of grove schuld van WalMar Database Consultancy.

Bovendien is WalMar Database Consultancy jegens de klant slechts aansprakelijk in geval van aantoonbare en door een onafhankelijk expert vastgestelde schade als gevolg van gebreken in geleverde producten.

De aansprakelijkheid van WalMar Database Consultancy is (voorzover deze mocht bestaan) te allen tijde beperkt tot het voor het geleverde product in rekening gebrachte factuurbedrag.

De klant vrijwaart WalMar Database Consultancy van aansprakelijkheid voor schade geleden in verband met oneigenlijk of onoordeelkundig gebruik van het product door de klant en / of derden en / of het handelen door de klant in strijd met diens verplichtingen.

De klant is volledig aansprakelijk voor het door hem aangeleverde en, zoals aangeleverd, gebruikte materiaal ten dienste van het product. WalMar Database Consultancy mag ervan uit gaan dat de klant juridisch eigenaar is van het door hem ten behoeve van WalMar Database Consultancy aangeleverde materiaal.

## **18. Overmacht**

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan WalMar Database Consultancy zijn toe te rekenen.

Hieronder valt met name (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) het uitvallen van hardware, stakingen en/of vertragingen bij het openbaar vervoer, stakingen en/of vertragingen bij post- en telefoonbedrijven, staking(en) in het bedrijf van een van haar toeleveranciers, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan WalMar Database Consultancy afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

WalMar Database Consultancy heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt, nadat WalMar Database Consultancy haar verbintenis had moeten nakomen.

Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van WalMar Database Consultancy opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door WalMar Database Consultancy niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Indien WalMar Database Consultancy bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter uitsluitend wanneer het reeds geleverde c.q. leverbare deel een zelfstandige waarde heeft.

## **19. Cursussen**

19.1 Alle cursussen met open inschrijving worden gehouden onder voorbehoud van voldoende deelname.

19.2 Annulering van klassikale trainingen of het verschuiven naar een andere cursusdatum is tot uiterlijk 14 dagen vóór aanvang kosteloos mogelijk indien dit schriftelijk is bevestigd. Daarna wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht. Bij verhindering van een deelnemer is het toegestaan een vervanger te sturen. Bij niet verschijnen van de cursist zijn de volledige cursuskosten verschuldigd. Tussentijds annuleren bij meerdaagse cursussen is niet mogelijk.

19.3 Bij klassikale cursussen moeten alle gefactureerde bedragen in ieder geval vóór aanvang van de cursus zijn betaald. WalMar Database Consultancy is bij niet betalen gerechtigd de toegang tot de klassikale cursus te weigeren.

19.4 WalMar Database Consultancy behoudt zich alle rechten van intellectuele en industriële eigendommen voor met betrekking tot de door WalMar Database Consultancy verstrekte leermiddelen. De deelnemer is niet gerechtigd cursus-, of studiedagmateriaal, waarop rechten als hiervoor bedoeld aan WalMar Database Consultancy toekomen, op enigerwijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.

#### **20. Geschillenbeslechting**

Elk geschil tussen klant en WalMar Database Consultancy zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Groningen, dan wel de hierin bevoegde kantonrechter.

#### **21. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen WalMar Database Consultancy en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### **22. Wijziging van de voorwaarden**

WalMar Database Consultancy is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. WalMar Database Consultancy zal de gewijzigde voorwaarden conform de onder artikel 10 lid 4 bepaalde termijn van twee maanden aan de klant kenbaar te maken. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de klant twee maanden na dagtekening van het deze wijzigingen aankondigende schrijven of e-mail zijdens WalMar Database Consultancy in werking.